

УТВЕРЖДАЮ:

Исполнитель:

\_\_\_\_\_/Шмурак Р. Ю.

М.П.

Аналитический отчет об оказанных услугах по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2021 году  
(далее – Аналитический отчет).

2021 г.

## Оглавление

Введение .....	3
Перечень организаций социальной сферы, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг.....	6
Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций социальной сферы и информационных стендах в помещениях указанных организаций.....	8
Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов .....	11
Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации .....	13
Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы .....	20
Описание оказанных услуг с приложением материалов, подтверждающих непосредственное взаимодействие исполнителя с объектом исследования, а также информацию о количестве выездов, список привлеченных лиц, фотоматериалы.....	28
Анализ лучших практик (в разрезе каждого критерия независимой оценки качества условий оказания услуг) в организациях социального обслуживания, получивших по итогам независимой оценки высшие баллы; применения инновационных технологий в сфере социального обслуживания .....	31
Выводы и предложения по совершенствованию деятельности сферы социального обслуживания автономного округа в целом .....	40
Проект рейтинга организаций социального обслуживания в соответствии с Перечнем организаций.....	43

## Введение

С мая 2021 года оператор ООО «Марагда» оказывал услуги по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2021 году (Далее НОК).

Цель:

1. Повышение качества деятельности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

2. Улучшение информированности получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Задачи:

1. Получение информации об организации, о качестве предоставления социальных услуг и удовлетворенности получателей качеством условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

2. Интерпретация, оценка и обобщение полученной информации, расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

3. Формирование предложений об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания

Объектом исследования являются организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2021 году.

Предметом исследования является осуществление сбора и обобщения информации о качестве оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2021 году.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг через следующие источники информации:

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, телефонное интервью, онлайн-опрос получателей услуг).

Методы исследования:

а) анализ официального сайта организации социального обслуживания проводится по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организациях.

Заключается в оценивании содержания и технологических характеристик веб-сайтов организации социального обслуживания и может производиться дистанционно.

Анализ содержания интернет-сайтов организаций проводится через сплошной просмотр содержимого страниц web-ресурса каждой организации с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов, ссылок и коммуникационных сервисов, качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта, в том числе инвалидов по зрению.

Анализ сайта на соответствие содержания информации установленным нормативными правовым актам и определения доступности альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению с применением специальной программы для чтения с экрана компьютера, предназначенной для людей с ослабленным зрением в соответствии со следующими нормативными документами:

статья 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 г. № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;

ГОСТ Р 52872-2019 Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (с Поправкой);

*б) оценка содержания информационных стендов осуществляется по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организациях. Для негосударственных организаций, предоставляющих услуги только в надомной форме обслуживания, информация об организации должна быть размещена в специальных брошюрах, буклетах и пр.*

Анализ стендов организации социального обслуживания осуществляется путем просмотра содержимого стендов каждой организации, содержащих информацию для получателей услуг. При этом выявляются и фиксируются наличие соответствующих текстов, документов, качество их содержания, удобство доступа к информации для посетителя организации социального обслуживания, в том числе инвалидов.

При оценке содержания информационных стендов на соответствие информации о деятельности организации установленным нормативными правовым актам и ее доступности для инвалидов используются следующие нормативные документы:

статья 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

статья 14 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

*в) эксперимент «Взаимодействие организации с гражданами» – тестирование взаимодействия организации социального обслуживания с гражданами по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет», а также при непосредственном обращении гражданина в организацию.*

При проведении экспериментов через Интернет делаются скриншоты обращений и ответов, скан-копии электронных писем.

При проведении эксперимента на оценку взаимодействия организации с населением используются:

Федеральный закон от 2 мая 2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения».

*г) эксперимент «Оказание помощи гражданам в преодолении барьеров» – оценка опытным путем практики оказания персоналом организации помощи гражданину, имеющему одну из форм инвалидности (инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках, инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха, умственного развития).*

При проведении эксперимента используется учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» (размещено на сайте Депсоцразвития Югры, адрес ссылки <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/>), которое разработано совместно с членами Общественного совета при Депсоцразвития Югры во исполнение протокольного решения заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 и соответствует действующему законодательству;

*д) натурные наблюдения проводятся для выявления реальной ситуации, существующей в организации, связанной с:*

наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

обеспечением комфортных условий предоставления услуг;

обеспечением доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг.

При проведении натуральных наблюдений по оценке комфортности условий предоставления услуг и доступности для инвалидов помещений и услуг производится фотосъемка и используется:

СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания».

СП 141.13330.2012 «Учреждения социального обслуживания населения. Правила расчета и размещения».

Натурные наблюдения по обеспечению доступности для инвалидов помещений организаций, прилегающих территорий проводятся Исполнителем с привлечением представителей общественных организаций инвалидов и/или граждан, признанных инвалидами; специалистов, имеющих специальную подготовку по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов, маломобильных граждан;

*д) Выявление мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг осуществляется в следующих формах опроса:*

1) анкетирование получателей услуг (в том числе онлайн анкетирование по анкете, размещенной на сайтах: организации, Депсоцразвития Югры, Исполнителя);

2) интервьюирование получателей услуг;

3) телефонный опрос получателей услуг.

Всего было опрошено 20476 получателей услуг, из них: анкетирование -15100, по телефону -5111, интервью -265 (см. Приложение 3, Таблица 2).

## Перечень организаций социальной сферы, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг

Всего в независимой оценке качества условий оказания услуг приняли 73 организации, из них государственных - 43 организации, негосударственных - 30 организаций.

Из первоначального списка были исключены организации, находящиеся в стадии реорганизации или исключения из Реестра поставщиков социальных услуг, а именно:

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» присоединен к «Урайскому комплексному центру социального обслуживания населения» и заменено на автономную некоммерческую организацию социального обслуживания «Верь в себя!», г. Югорск;

Местная Нижневартовская районная благотворительная общественная организация социальной адаптации граждан «Надежда» заменена на Местную общественную организацию «Молодежный городской клуб молодых людей с ограниченными возможностями здоровья «САМиТ» города Нижневартовска;

Автономная некоммерческая организация духовно-нравственного возрождения и социальной помощи «Наследие», г. Сургут заменена на автономную некоммерческую организацию Центр социального и медицинского обслуживания населения «Заботливое сердце», находящуюся в г. Сургуте (протоколы заседаний Общественного совета по независимой оценке качества при Депсоцразвития Югры от 28.05.2021 № 3 и 19.08.2021 № 4).

Таблица 1 – Перечень организаций социальной сферы, принявших участие в НОК

№	Наименование
1	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»
2	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»
3	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»
4	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»
5	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения»
6	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
7	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»
8	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»
9	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»
10	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
11	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Излучинский дом-интернат»
12	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»
13	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
14	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»
15	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»

№	Наименование
16	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»
17	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»
18	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
19	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям»
20	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»
21	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»
22	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
23	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения»
24	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
25	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
26	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»
27	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
28	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
29	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр»
30	Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-оздоровительный центр»
31	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»
32	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»
33	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»
34	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»
35	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
36	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»
37	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»
38	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения»
39	Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Верь в себя»
40	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения»
41	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
42	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»
43	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям»
44	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»
45	Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Аксимед»
46	Местная общественная организация «Коррекционно-развивающий центр «ЛогоПлюс» Белоярского района»

№	Наименование
47	Региональная общественная организация Центр развития гражданских инициатив и социально-экономической стратегии Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Вече»
48	Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Центр реабилитации Анастасия»
49	Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Добродея»
50	Общество с ограниченной ответственностью «Центр диагностики и реабилитации»
51	Автономная некоммерческая организация «Спортивно-оздоровительный центр «Атмосфера»
52	Автономная некоммерческую организацию Центр социального и медицинского обслуживания населения «Заботливое сердце»
53	Автономная некоммерческая организация «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс»
54	Автономная некоммерческая организация «Центр социальной адаптации и реабилитации «Вектор»
55	Региональная общественная организация «Детский клуб развития творческих и физических способностей «Апельсин»
56	Благотворительный фонд помощи нуждающимся «Добро без границ»
57	Общество с ограниченной ответственностью «Умничка-НВ»
58	Региональный благотворительный фонд «Лучик света»
59	Благотворительный фонд адресной помощи «Путь милосердия»
60	Местная Региональная общественная организация «Инклюзивный социально-творческий центр «САМиТ»
61	Общество с ограниченной ответственностью «Коннект»
62	Общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной реабилитации «Борей»
63	Общество с ограниченной ответственностью «Центр дополнительного образования и коррекции «Логоритм»
64	Региональная общественная организация по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь»
65	Региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры помощи детям; взрослым и инвалидам с расстройствами аутистического спектра «Дети Дождя»
66	Общество с ограниченной ответственностью «Леотон»
67	Автономная некоммерческая организация «Центр социальной помощи «Шаг вперед»
68	Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Апрель»
69	Автономная некоммерческая организация «Центр социальных услуг и социальной адаптации инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья «Свободное движение»
70	Общество с ограниченной ответственностью «Академия» Центр здоровья и развития»
71	Общество с ограниченной ответственностью «Веста»
72	Благотворительный Фонд социальной и духовной помощи «Вефиль»
73	Общество с ограниченной ответственностью «Ковчег»

**Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций социальной сферы и информационных стендах в помещениях указанных организаций**

В ходе независимой оценки качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа можно сделать вывод, что у 8 организаций сайт отсутствует:

1. Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Аксимед»;
2. Местная общественная организация «Коррекционно-развивающий центр «ЛогоПлюс» Белоярского района»;
3. Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Центр реабилитации Анастасия»;
4. Региональная общественная организация «Детский клуб развития творческих и физических способностей «Апельсин»;



5. Местная Региональная общественная организация «Инклюзивный социально-творческий центр «САМиТ»;
6. Общество с ограниченной ответственностью «Коннект»;
7. Общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной реабилитации «Борей»;
8. Благотворительный Фонд социальной и духовной помощи «Вефиль».

**Чаще всего на сайте организаций отсутствует информация (Рисунок 1):**

-О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности).

-О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов).

-Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).

-О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)\*.

-О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны).

**Наиболее полно представлена информация:**

О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты

О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;

О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;

О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности);

О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);

О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;

О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией;

На сайте у 35 организаций выложена информация в полном объеме.

На стендах у 36 организаций размещена информация в полном объеме.

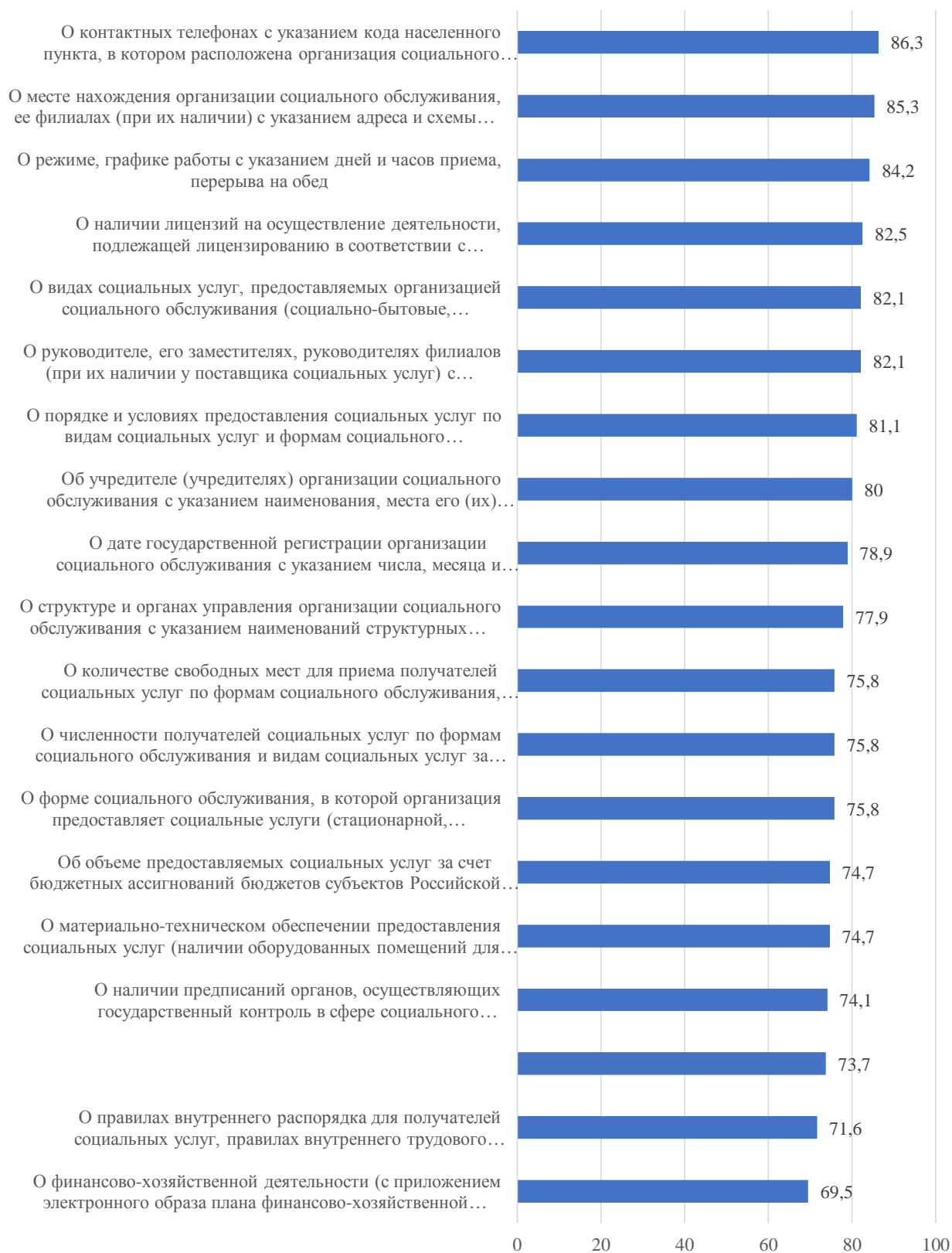


Рисунок 1 – Обобщение имеющейся информации, размещенной на официальных сайтах организаций социальной сферы и информационных стендах в помещениях указанных организаций, в %

## Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов

В исследовании приняли участие 59,8% женщин и 40,2% мужчин.

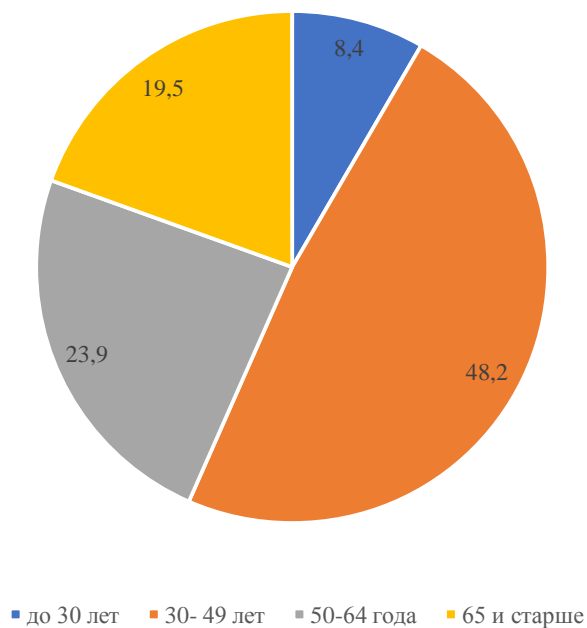


Рисунок 2 – Возраст участвующих в опросе, в %

По возрасту респонденты представлены во всех категориях, однако 48,2% находятся в среднем возрасте 30-49 лет.



Рисунок 3 – Категории участвующих в опросе, в %

По результатам опросов общая удовлетворенность граждан условиями оказания услуг составила 96,93 %. В разрезе критериев получены следующие результаты:

удовлетворенность по критерию «Открытость и доступность информации об организации» - 96,79%;

удовлетворенность по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 98,24%;

удовлетворенность по критерию «Доступность услуг для инвалидов» - 91,93%;

удовлетворенность по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» - 98,57%;

удовлетворенность по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,12%.

Исходя из анализов ответов респондентов, можно сделать вывод, что подавляющее большинство удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (удовлетворенность графиком работы организации/ структурного подразделения/ отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее) (99,2%).

Так же высока доля получателей услуг, которые удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (99,06%).

Наименее всего удовлетворены получатели услуг:

- доступностью услуг для инвалидов – 91,93% опрошенных;

- открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на сайтах – 96,8% опрошенных.

В целом по опросу получателей услуг можно сделать вывод о высокой удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

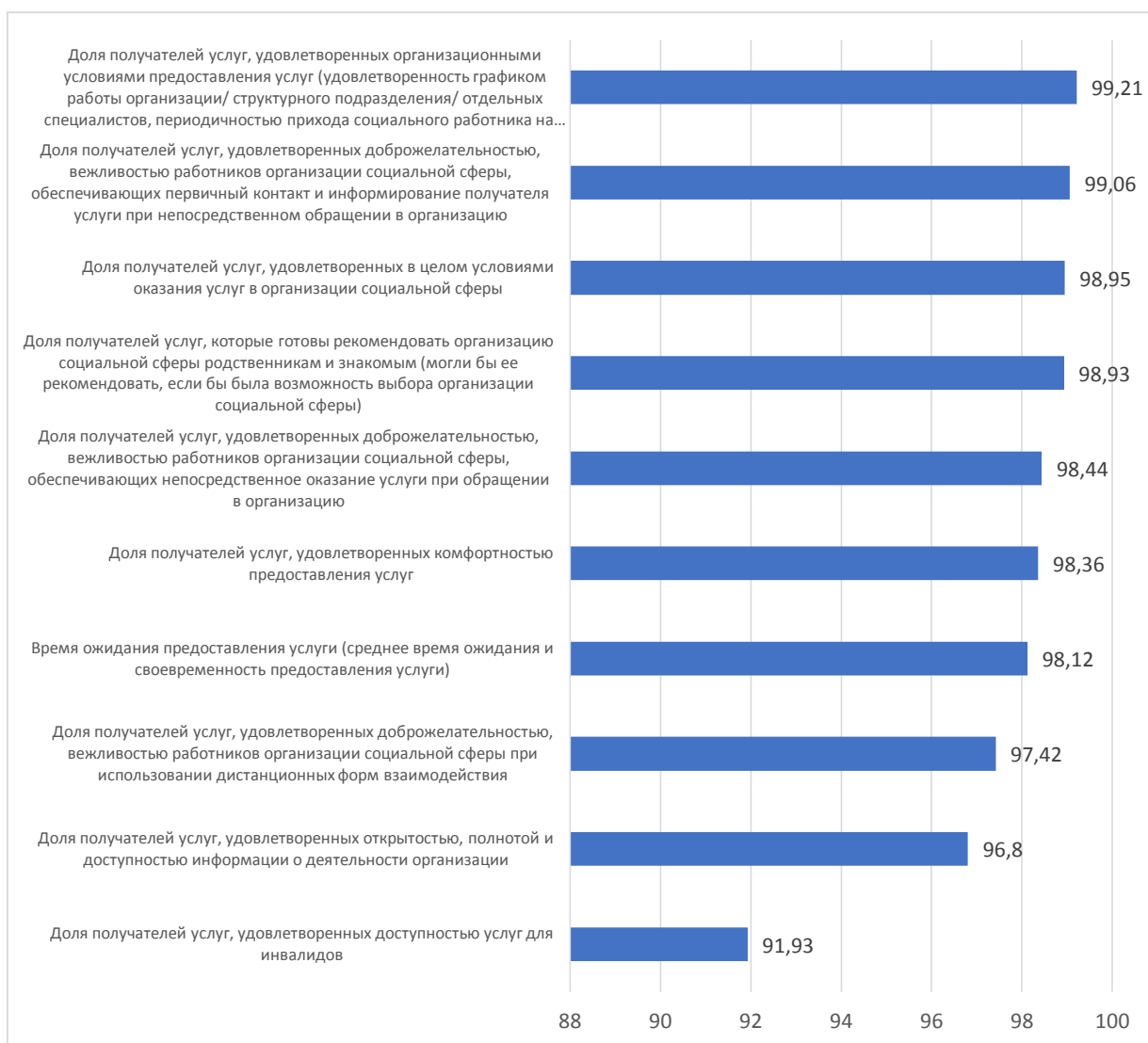


Рисунок 4 – Уровень удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов, в %

**Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации**

Рассмотрим показатели по каждому критерию (Приложение 2) в сравнении со следующей градацией баллов на сайте bus.gov, где результат от:  
от 81 до 100 баллов считается высокий или «Отлично»;  
от 61 до 81 баллов – выше среднего или «Хорошо»;  
от 40 до 60 баллов – средний или «Удовлетворительно»;  
от 20 до 39 баллов – ниже среднего;  
от 0 до 19 – неудовлетворительный.

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 1.1.** Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (*на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте в сети «Интернет»*).

**Показатель 1.2.** Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

**Показатель 1.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По заданному критерию высокие баллы (81-100 баллов) получили 59 организаций, из них наивысшие баллы (100 баллов) получили 17 организаций, баллы выше среднего (61-81 балл) получили 6 организаций, средние баллы (40-60 баллов) получили 7 организаций, баллы ниже среднего (20-39 баллов) получила 1 организация, а именно Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Центр реабилитации Анастасия». Средние и ниже среднего баллы этих организаций связаны с тем, что они не имеют сайтов. Организации с неудовлетворительными результатами отсутствуют.

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг.

**Показатель.2.1.** – Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.

**Показатель.2.2.** – Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги).

**Показатель.2.3.** – Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.

По заданному критерию высокие баллы (81-100 баллов) получили 70 организаций, из них наивысшие баллы получили 47 организаций (т.е. 100 баллов), баллы выше среднего (61-81 балл) получили 3 организации:

Автономная некоммерческая организация «Центр социальных услуг и социальной адаптации инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья «Свободное движение»;

Общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной реабилитации «Борей»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей».

Организации со средними, ниже среднего или неудовлетворительными результатами отсутствуют.

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов.

**Показатель 3.1.** – Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

**Показатель 3.2.** – Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Показатель 3.3.** – Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

По заданному критерию высокие баллы (81-100 баллов) получили 44 организации, из них наивысшие баллы получили 23 организации:

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Излучинский дом-интернат»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр»;

Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-оздоровительный центр»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения».

Баллы «выше среднего» (61-81 балл) получили 11 организаций, средние баллы (40 – 60 баллов) получили 14 организаций, баллы «ниже среднего» (20 – 39 баллов) получили 4 организации:

Автономная некоммерческая организация «Спортивно-оздоровительный центр «Атмосфера»;

Региональная общественная организация «Детский клуб развития творческих и физических способностей «Апельсин»;

Благотворительный фонд адресной помощи «Путь милосердия»;

Общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной реабилитации «Борей».

Организации с неудовлетворительными результатами отсутствуют.

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

Доброжелательность, вежливость работников организаций.

**Показатель 4.1.** – Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

**Показатель 4.2.** – Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

**Показатель 4.3.** – Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» высокие баллы (81-100 баллов) получили 70 организаций, из них наивысшие баллы получили 57 организаций, баллы выше среднего (61-81 балл) получили 3 организации:

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»;

Региональный благотворительный фонд «Лучик света».

Организации со средними, ниже среднего или неудовлетворительными результатами отсутствуют.

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» представлен тремя показателями:

**Показатель 5.1.** – Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы).

**Показатель 5.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удовлетворенность графиком работы организации/структурного подразделения/ отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее).

**Показатель 5.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» высокие баллы (81-100 баллов) получили 71 организация, из них наивысшие баллы получили 64 организации (т.е. 100 баллов), баллы выше среднего (61-81 балл) получила 1 организация:

Региональный благотворительный фонд «Лучик света».

Организации со средними, ниже среднего или неудовлетворительными результатами отсутствуют.





## Основные недостатки в работе организаций социальной сферы, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг



Рисунок 5 – Основные недостатки в работе организаций социальной сферы по мнению респондентов, участвующих в опросе, в %

Основные замечания получателей услуг касаются следующих ключевых блоков:

- Комфортность оказания услуг (состояние помещений, в целом указывают на неподходящее здание, устаревший ремонт, наличие отдельных кабинетов для узких специалистов), такие комментарии от получателей получили 12 организаций:

1. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

2. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям».

3. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

4. Региональная общественная организация по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь».

5. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

6. Общество с ограниченной ответственностью «Академия» Центр здоровья и развития».

7. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

8. Региональный благотворительный фонд «Лучик света».

9. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей».

10. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

11. Автономная некоммерческая организация «Спортивно-оздоровительный центр «Атмосфера».

12. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения».

- Увеличение количества медицинских и социальных услуг граждане просили в 19 организациях:

1. Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Добродея»;

2. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»;

3. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»;

4. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»;

5. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»;

6. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»;

7. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;

8. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»;

9. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»;

10. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»;

11. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»;

12. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»;

13. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»;

14. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»;

15. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»;

16. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»;

17. Общество с ограниченной ответственностью «Академия» Центр здоровья и развития»;

18. Региональный благотворительный фонд «Лучик света»;

19. Региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры помощи детям; взрослым и инвалидам с расстройствами аутистического спектра «Дети Дождя».

- Недостатки в организационных условиях оказания услуг (график работы, режим дня, вежливость сотрудников) отмечены в 9 организациях:

1. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения».

2. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям».

3. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

4. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

5. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

6. Автономная некоммерческая организация «Спортивно-оздоровительный центр «Атмосфера».

7. Региональный благотворительный фонд «Лучик света».

8. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения».

9. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей».

В условиях сложной эпидемиологической ситуации появились предложения по оказанию услуг в удаленной форме, on-line форме, записи через электронные средства, информацию добавить в социальные сети.

### **Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы**

Независимая оценка качества оказания услуг произведена в отношении 73 организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2021 году.

Организации социального обслуживания получили в целом по региону достаточно высокие итоговые показатели качества осуществления деятельности, среднее значение составляет 92,97 балла, что по градации оценок bus.gov.ru соответствует уровню «отлично».

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев по региону показывает, что наиболее высокие оценки получили такие критерии, как, «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (99,12%), «доброжелательность, вежливость» (98,6 балла), «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (97,6 балла). Критерий «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 89,16 баллов.

Низкие оценки в целом по региону зафиксированы по критерию «**доступность услуг для инвалидов**» (среднее значение по всем организациям составляет 80,4 баллов, что по градации оценок bus.gov.ru соответствует уровню «**хорошо**»). Существенное влияние на оценку данного критерия внесли оценки по показателям «оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» и «обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими». Получатели услуг с установленной группой инвалидности в целом достаточно высоко оценили уровень доступности услуг. Данный критерий (доступность услуг для инвалидов) вносит существенный вклад в итоговый балл независимой оценки по большинству организаций.

**Наиболее значимыми недостатками организаций социального обслуживания, принявших участие в независимой оценке качества оказания услуг, являются:**

Недостаточное оборудование помещений организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов (26 организаций) – *критерий «Доступность услуг для инвалидов»:*

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Верь в себя».

Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Аксимед».

Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Центр реабилитации Анастасия».

Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Добродея».

Общество с ограниченной ответственностью «Центр диагностики и реабилитации».

Автономная некоммерческая организация «Спортивно-оздоровительный центр «Атмосфера».

Автономная некоммерческая организация «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс».

Автономная некоммерческая организация «Центр социальной адаптации и реабилитации «Вектор».

Региональная общественная организация «Детский клуб развития творческих и физических способностей «Апельсин».

Благотворительный фонд помощи нуждающимся «Добро без границ».

Благотворительный фонд адресной помощи «Путь милосердия».

Местная Региональная общественная организация «Инклюзивный социально-творческий центр «САМиТ».

Общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной реабилитации «Борей».

Региональная общественная организация по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь».

Региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры помощи детям; взрослым и инвалидам с расстройствами аутистического спектра «Дети Дождя».

Общество с ограниченной ответственностью «Леотон».

Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Апрель».

Общество с ограниченной ответственностью «Академия» Центр здоровья и развития».

Благотворительный Фонд социальной и духовной помощи «Вефиль».

Не предоставление организациями в полной мере условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (26 организаций) – *критерий «Доступность услуг для инвалидов»:*

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Верь в себя».

Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Аксимед».

Местная общественная организация «Коррекционно-развивающий центр «ЛогоПлюс» Белоярского района».

Региональная общественная организация Центр развития гражданских инициатив и социально-экономической стратегии Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Вече».

Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Центр реабилитации Анастасия».

Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Добродея».

Общество с ограниченной ответственностью «Центр диагностики и реабилитации».

Автономная некоммерческая организация «Спортивно-оздоровительный центр «Атмосфера».

Автономная некоммерческую организацию Центр социального и медицинского обслуживания населения «Заботливое сердце».

Автономная некоммерческая организация «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс».

Автономная некоммерческая организация «Центр социальной адаптации и реабилитации «Вектор».

Региональная общественная организация «Детский клуб развития творческих и физических способностей «Апельсин».

Региональный благотворительный фонд «Лучик света».

Благотворительный фонд адресной помощи «Путь милосердия».

Местная Региональная общественная организация «Инклюзивный социально-творческий центр «САМиТ».

Общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной реабилитации «Борей».

Региональная общественная организация по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь».

Региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры помощи детям; взрослым и инвалидам с расстройствами аутистического спектра «Дети Дождя».

Общество с ограниченной ответственностью «Леотон».

Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Апрель».

Общество с ограниченной ответственностью «Веста».

Благотворительный Фонд социальной и духовной помощи «Вефиль».

Общество с ограниченной ответственностью «Ковчег».

Недостаточное обеспечение условий комфортности (8 организаций) – *критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:*

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей».

Автономная некоммерческая организация «Спортивно-оздоровительный центр «Атмосфера».

Региональная общественная организация «Детский клуб развития творческих и физических способностей «Апельсин».

Региональный благотворительный фонд «Лучик света».

Благотворительный фонд адресной помощи «Путь милосердия».

Местная Региональная общественная организация «Инклюзивный социально-творческий центр «САМиТ».

Общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной реабилитации «Борей».

*По критерию «Открытость и доступность информации об организации» у 33 организаций несоответствие информации об организации, размещенной на общедоступных ресурсах (стендах, официальном сайте), требованиям, установленным нормативно-правовыми актами (у части организаций). Отсутствие функционирующего официального сайта у организаций:*

1. Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Аксимед»;
2. Местная общественная организация «Коррекционно-развивающий центр «ЛогоПлюс» Белоярского района»;
3. Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Центр реабилитации Анастасия»;
4. Региональная общественная организация «Детский клуб развития творческих и физических способностей «Апельсин»;
5. Местная Региональная общественная организация «Инклюзивный социально-творческий центр «САМиТ»;
6. Общество с ограниченной ответственностью «Коннект»;
7. Общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной реабилитации «Борей»;
8. Региональная общественная организация по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь»;

9. Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Апрель»;
10. Благотворительный Фонд социальной и духовной помощи «Вефиль».

Отсутствие вежливости, доброжелательности отдельных сотрудников (5 организаций) – *критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»:*

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей».

Автономная некоммерческая организация «Спортивно-оздоровительный центр «Атмосфера».

Региональный благотворительный фонд «Лучик света».

### **Общие рекомендации по результатам независимой оценки для сферы социального обслуживания в целом**

В целях повышения качества условий осуществления деятельности организаций социального обслуживания, расположенных на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления деятельности в организациях.

**2. По критерию «Доступность услуг для инвалидов»:** обеспечить доступность услуг, оказываемых организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми нормативно-правовых актов. Особое внимание в данном вопросе обратить на оборудование помещений и прилегающей территории организации с учетом доступности для инвалидов.

**3. По критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. Обеспечить наличие сайтов негосударственных организаций.

**4. По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций»:** рекомендуется провести мероприятия по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с получателями услуг и их родителями/ законными представителями среди сотрудников (в форме семинаров, тренингов).

**5. По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** рассмотреть возможность оптимизации графика работы (продление часов работы); скорректировать работу организаций по наиболее актуальным вопросам получателей услуг (ремонт помещений, проблемы оснащения оборудованием).

***По итогам проведения НОК сформулированы следующие предложения (в разрезе каждого критерия для организаций):***

1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

обеспечить в полной мере информационную открытость организаций путем создания



официального сайта организации или приведения в соответствие информации об организации, размещенной на общедоступных ресурсах (стендах, официальном сайте), требованиям, установленным нормативно-правовыми актами (43 организации):

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения».

Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Верь в себя»

Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Аксимед».

Местная общественная организация «Коррекционно-развивающий центр «ЛогоПлюс» Белоярского района».

Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Центр реабилитации Анастасия».

Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Добродея».

Общество с ограниченной ответственностью «Центр диагностики и реабилитации».

Автономная некоммерческая организация «Спортивно-оздоровительный центр «Атмосфера».

Автономная некоммерческую организацию Центр социального и медицинского обслуживания населения «Заботливое сердце».

Автономная некоммерческая организация «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс».

Автономная некоммерческая организация «Центр социальной адаптации и реабилитации «Вектор».

Региональная общественная организация «Детский клуб развития творческих и физических способностей «Апельсин».

Благотворительный фонд помощи нуждающимся «Добро без границ».

Общество с ограниченной ответственностью «Умничка-НВ».

Региональный благотворительный фонд «Лучик света».

Благотворительный фонд адресной помощи «Путь милосердия».

Местная Региональная общественная организация «Инклюзивный социально-творческий центр «САМиТ».

Общество с ограниченной ответственностью «Коннект».

Общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной реабилитации «Борей».

Региональная общественная организация по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь».

Региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры помощи детям; взрослым и инвалидам с расстройствами аутистического спектра «Дети Дождя».

Общество с ограниченной ответственностью «Леотон».

Автономная некоммерческая организация «Центр социальной помощи «Шаг вперед».

Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Апрель».

Автономная некоммерческая организация «Центр социальных услуг и социальной адаптации инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья «Свободное движение».

Общество с ограниченной ответственностью «Академия» Центр здоровья и развития».

Общество с ограниченной ответственностью «Веста».

Благотворительный Фонд социальной и духовной помощи «Вефиль».

Общество с ограниченной ответственностью «Ковчег».

*По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:* обеспечить в полной мере условия комфортности (8 организаций):

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей».

Автономная некоммерческая организация «Спортивно-оздоровительный центр «Атмосфера».

Региональная общественная организация «Детский клуб развития творческих и физических способностей «Апельсин».

Региональный благотворительный фонд «Лучик света».

Благотворительный фонд адресной помощи «Путь милосердия».

Местная Региональная общественная организация «Инклюзивный социально-творческий центр «САМиТ».

Общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной реабилитации «Борей».

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: оборудовать помещения организаций и прилегающие территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечить в полной мере условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (38 организаций):

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартровский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Верь в себя».

Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Аксимед».

Местная общественная организация «Коррекционно-развивающий центр «ЛогоПлюс» Белоярского района».

Региональная общественная организация Центр развития гражданских инициатив и социально-экономической стратегии Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Вече».

Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Центр реабилитации Анастасия».

Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Добродея».

Общество с ограниченной ответственностью «Центр диагностики и реабилитации»

Автономная некоммерческая организация «Спортивно-оздоровительный центр «Атмосфера».

Автономная некоммерческую организацию Центр социального и медицинского обслуживания населения «Заботливое сердце».

Автономная некоммерческая организация «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс».

Автономная некоммерческая организация «Центр социальной адаптации и реабилитации «Вектор».

Региональная общественная организация «Детский клуб развития творческих и физических способностей «Апельсин».

Благотворительный фонд помощи нуждающимся «Добро без границ».

Региональный благотворительный фонд «Лучик света».

Благотворительный фонд адресной помощи «Путь милосердия».

Местная Региональная общественная организация «Инклюзивный социально-творческий центр «САМиТ».

Общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной реабилитации «Борей».

Региональная общественная организация по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь».

Региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры помощи детям; взрослым и инвалидам с расстройствами аутистического спектра «Дети Дождя».

Общество с ограниченной ответственностью «Леотон».

Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Апрель».

Общество с ограниченной ответственностью «Академия» Центр здоровья и развития».

Общество с ограниченной ответственностью «Веста».

Благотворительный Фонд социальной и духовной помощи «Вефиль».

Общество с ограниченной ответственностью «Ковчег».

*4. По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций»:* провести мероприятия с сотрудниками организаций на предмет вежливого и доброжелательного общения с посетителями организаций (5 организаций):

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей».

Автономная некоммерческая организация «Спортивно-оздоровительный центр «Атмосфера».

Региональный благотворительный фонд «Лучик света».

*5. По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:* провести дополнительный опрос получателей услуг для выявления неудовлетворенности условиями оказания услуг и устранить замечания (2 организации):

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения».

**Описание оказанных услуг с приложением материалов, подтверждающих непосредственное взаимодействие исполнителя с объектом исследования, а также информацию о количестве выездов, список привлеченных лиц, фотоматериалы**

Независимая оценка качества оказания услуг произведена в отношении 73 организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2021 году.

Материалы, подтверждающие непосредственное взаимодействие исполнителя с объектом исследования, а также информацию о количестве выездов, список привлеченных лиц, фотоматериалы по каждой организации находятся по ссылке. <https://cloud.mail.ru/public/LjvZ/CG5jkt9B/Подписанные%20рабочие%20карты>

В ходе оказания услуг дистанционно был проведен анализ официальных сайтов организации социального обслуживания на предмет открытости и доступности информации об организациях.

Анализ содержания интернет-сайтов организаций проводился через сплошной просмотр содержимого страниц web-ресурса каждой организации с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов, ссылок и коммуникационных сервисов, качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта, в том числе инвалидов по зрению.

Анализ сайта на соответствие содержания информации установленным нормативными правовым актам и определения доступности альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению проводился с применением специальной программы для чтения с экрана компьютера, предназначенной для людей с ослабленным зрением.

Анализ стендов организации социального обслуживания осуществлялся путем просмотра содержимого стендов каждой организации, содержащих информацию для получателей услуг. При этом выявлялись и фиксировались наличие соответствующих текстов, документов, качество их содержания, удобство доступа к информации для посетителя организации социального обслуживания, в том числе инвалидов.

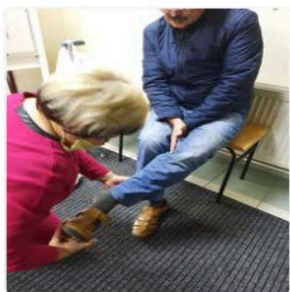
Эксперимент «Взаимодействие организации с гражданами» – тестирование взаимодействия организации социального обслуживания с гражданами по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет», а также при непосредственном обращении гражданина в организацию. При проведении экспериментов через Интернет выполняются скриншоты обращений и ответов, скан-копии электронных писем.

Эксперимент «Оказание помощи гражданам в преодолении барьеров» – оценка опытным путем практики оказания персоналом организации помощи гражданину, имеющему одну из форм инвалидности (инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках, инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха, умственного развития).

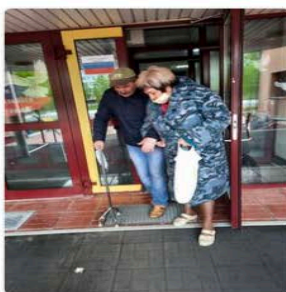
Натурные наблюдения по обеспечению доступности для инвалидов помещений организаций, прилегающих территорий проводятся Исполнителем с привлечением представителей общественных организаций инвалидов и/или граждан, признанных инвалидами; специалистов, имеющих специальную подготовку по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов, маломобильных граждан.

Выявление мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг осуществлялись в следующих формах опроса:

- 1) анкетирование получателей услуг (в том числе онлайн анкетирование по анкете, размещенной на сайтах: организации, Депсоцразвития Югры, Исполнителя);
- 2) интервьюирование получателей услуг;
- 3) телефонный опрос получателей услуг.



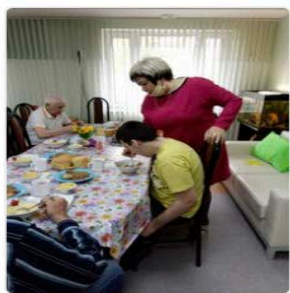
135.1.jpg



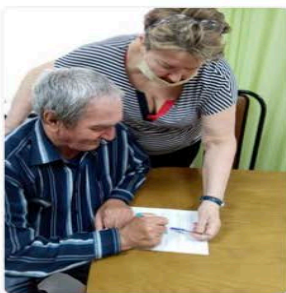
135.jpg



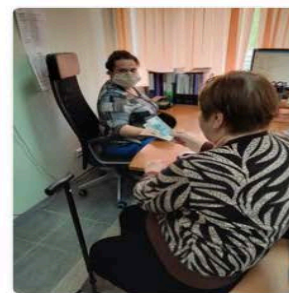
136.jpg



138.2.jpg



139.jpg



140.jpg

Рисунок 6 – Фотоотчет эксперимента «Оказание помощи гражданам в преодолении барьеров»



47.1.jpeg



47.2.jpg



48.1.jpg



49.1.jpeg



57.1.jpg



57.2.jpg



58.jpg



59.jpeg



Рисунок 7 – Фотоотчет территория организации «Оказание помощи гражданам в преодолении барьеров»





Рисунок 8 – Эксперимент «Взаимодействие организации с гражданами»



Рисунок 9 – Фотоотчет информации размещенной на стендах организации

**Анализ лучших практик (в разрезе каждого критерия независимой оценки качества условий оказания услуг) в организациях социального обслуживания, получивших по итогам независимой оценки высшие баллы; применения инновационных технологий в сфере социального обслуживания**

Рассмотрим лучшие практики в разрезе каждого критерия независимой оценки качества условий оказания услуг, в организациях социального обслуживания.

Лучшими организациями, обеспечившими информационную открытость организаций, доступность информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в ее помещениях, а также наличие в организации инфоматов, что можно отметить в качестве инновационной составляющей, являются следующие 17 организаций, которые набрали по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания населения» максимальный балл:

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Излучинский дом-интернат».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартровский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям».



Лучшими в создании комфортных условий предоставления услуг (имеется комфортная зона отдыха, оборудованная соответствующей мебелью, обеспечена понятная навигация внутри зданий, соблюдены требования к санитарному состоянию помещений, доступна запись на получение услуги по телефону или «Интернет» и др.) являются следующие 47 организаций, набравшие максимальный балл (100 балл) по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»:

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Излучинский дом-интернат».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-оздоровительный центр».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям».

Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Верь в себя».

Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Аксимед».

Местная общественная организация «Коррекционно-развивающий центр «ЛогоПлюс» Белоярского района».

Региональная общественная организация Центр развития гражданских инициатив и социально-экономической стратегии Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Вече».

Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Центр реабилитации Анастасия».

Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Добродея».

Общество с ограниченной ответственностью «Центр диагностики и реабилитации».

Автономная некоммерческую организацию Центр социального и медицинского обслуживания населения «Заботливое сердце».

Автономная некоммерческая организация «Центр социальной адаптации и реабилитации «Вектор».

Благотворительный фонд помощи нуждающимся «Добро без границ».

Общество с ограниченной ответственностью «Умничка-НВ».

Общество с ограниченной ответственностью «Центр дополнительного образования и коррекции «Логоритм».

Региональная общественная организация по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь».

Региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры помощи детям; взрослым и инвалидам с расстройствами аутистического спектра «Дети Дождя».

Автономная некоммерческая организация «Центр социальной помощи «Шаг вперед».

Общество с ограниченной ответственностью «Веста».

Благотворительный Фонд социальной и духовной помощи «Вефиль».

Общество с ограниченной ответственностью «Ковчег».

В 23 организациях в целом обеспечены условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Особенно следует отметить наличие локальных документов по оказанию помощи работниками организаций по сопровождению инвалидов. По критерию «доступность услуг для инвалидов» высший балл имеют:

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Излучинский дом-интернат».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр».

Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-оздоровительный центр».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения».

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» 57 организаций получили высший балл:

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Излучинский дом-интернат».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-оздоровительный центр».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения».

Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Верь в себя».

Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Аксимед».

Местная общественная организация «Коррекционно-развивающий центр «ЛогоПлюс» Белоярского района».

Региональная общественная организация Центр развития гражданских инициатив и социально-экономической стратегии Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Вече».

Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Центр реабилитации Анастасия».

Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Добродея».

Общество с ограниченной ответственностью «Центр диагностики и реабилитации».

Автономная некоммерческую организацию Центр социального и медицинского обслуживания населения «Заботливое сердце».

Автономная некоммерческая организация «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс».

Автономная некоммерческая организация «Центр социальной адаптации и реабилитации «Вектор».

Региональная общественная организация «Детский клуб развития творческих и физических способностей «Апельсин».

Благотворительный фонд помощи нуждающимся «Добро без границ».

Общество с ограниченной ответственностью «Умничка-НВ».

Благотворительный фонд адресной помощи «Путь милосердия».

Местная Региональная общественная организация «Инклюзивный социально-творческий центр «САМиТ».

Общество с ограниченной ответственностью «Коннект».

Общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной реабилитации «Борей».

Общество с ограниченной ответственностью «Центр дополнительного образования и коррекции «Логоритм».

Региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры помощи детям; взрослым и инвалидам с расстройствами аутистического спектра «Дети Дождя».

Общество с ограниченной ответственностью «Леотон».

Автономная некоммерческая организация «Центр социальной помощи «Шаг вперед».

Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Апрель».

Автономная некоммерческая организация «Центр социальных услуг и социальной адаптации инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья «Свободное движение».

Общество с ограниченной ответственностью «Веста».

Благотворительный Фонд социальной и духовной помощи «Вефиль».

Общество с ограниченной ответственностью «Ковчег».

64 организации получили наивысший балл по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Излучинский дом-интернат».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр».

Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-оздоровительный центр».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения».

Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Верь в себя».

Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Аксимед».

Местная общественная организация «Коррекционно-развивающий центр «ЛогоПлюс» Белоярского района».

Региональная общественная организация Центр развития гражданских инициатив и социально-экономической стратегии Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Вече».

Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Центр реабилитации Анастасия».

Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Добродея».

Общество с ограниченной ответственностью «Центр диагностики и реабилитации».

Автономная некоммерческая организация «Спортивно-оздоровительный центр «Атмосфера».

Автономная некоммерческую организацию Центр социального и медицинского обслуживания населения «Заботливое сердце».

Автономная некоммерческая организация «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс».

Автономная некоммерческая организация «Центр социальной адаптации и реабилитации «Вектор».

Региональная общественная организация «Детский клуб развития творческих и физических способностей «Апельсин».

Благотворительный фонд помощи нуждающимся «Добро без границ».

Общество с ограниченной ответственностью «Умничка-НВ».

Благотворительный фонд адресной помощи «Путь милосердия».

Местная Региональная общественная организация «Инклюзивный социально-творческий центр «САМиТ».

Общество с ограниченной ответственностью «Коннект».

Общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной реабилитации «Борей».

Общество с ограниченной ответственностью «Центр дополнительного образования и коррекции «Логоритм».

Региональная общественная организация по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь».

Региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры помощи детям; взрослым и инвалидам с расстройствами аутистического спектра «Дети Дождя».

Общество с ограниченной ответственностью «Леотон».

Автономная некоммерческая организация «Центр социальной помощи «Шаг вперед».

Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Апрель».

Автономная некоммерческая организация «Центр социальных услуг и социальной адаптации инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья «Свободное движение».

Общество с ограниченной ответственностью «Веста».

Благотворительный Фонд социальной и духовной помощи «Вефиль».

Общество с ограниченной ответственностью «Ковчег».

### **Выводы и предложения по совершенствованию деятельности сферы социального обслуживания автономного округа в целом**

В 2021 году независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – независимая оценка) проведена в отношении 73 организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.



Деятельность организаций социального обслуживания оценивалась по установленным Минтруда России критериям, которые выражаются в балльных значениях общих показателей (от 0 до 100).

Источниками информации для проведения независимой оценки являются:

- официальные сайты поставщиков социальных услуг в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях поставщиков социальных услуг;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг поставщиков социальных услуг (посещение организаций, наблюдение);
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг.

Для получения итоговых результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг осуществлен опрос граждан-получателей социальных услуг.

Так, для получения итоговых результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, опросом охвачено 20 476 респондентов.

Результаты проведенного исследования в 2021 году, включающего в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг 73 организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, дают основания сделать следующие выводы по каждому общему критерию:

Средние значения показателей (по всем 73 организациям социального обслуживания) по каждому общему критерию независимой оценки составляют (рисунок 10):

«Открытость и доступность информации об организации» - 89,16 балла (из 100 возможных);

«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 97,56 балл;

«Доступность услуг для инвалидов» - 80,41 баллов;

«Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» - 98,58 баллов;

«Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,12 балла.

Средние значения показателей (по 43 государственным организациям социального обслуживания) по каждому общему критерию независимой оценки составляют:

«Открытость и доступность информации об организации» - 98,65 балла (из 100 возможных);

«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 98,56 балла;

«Доступность услуг для инвалидов» - 94,91 балла;

«Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» - 98,30 баллов;

«Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,09 балла.

Средние значения показателей (по 30 негосударственным организациям социального обслуживания) по каждому общему критерию независимой оценки составляют:

«Открытость и доступность информации об организации» - 75,57 балла (из 100 возможных);

«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 96,13 балла;

«Доступность услуг для инвалидов» - 59,63 балла;

«Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» - 98,97 балла;  
 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,17 балла.

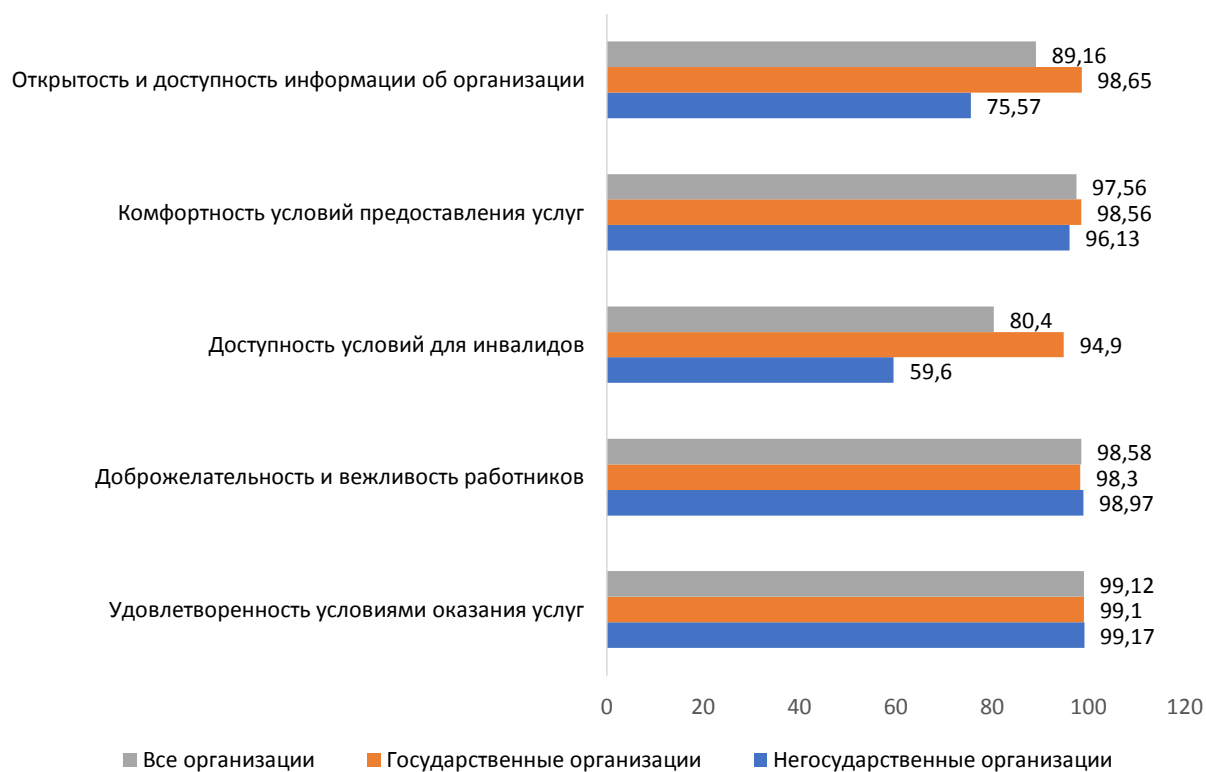


Рисунок 10 – Диаграмма средние значение по критериям НОК в целом по всем организациям, в разрезе государственных и негосударственных организаций, средний балл

Среднее значение по отрасли (73 организации) составляет 92,97 балла, при этом среднее значение по государственным организациям (43 организации) составляет 97,90 балла, по негосударственным организациям (30 организаций) составляет 85,89 балла. (рисунок 11).

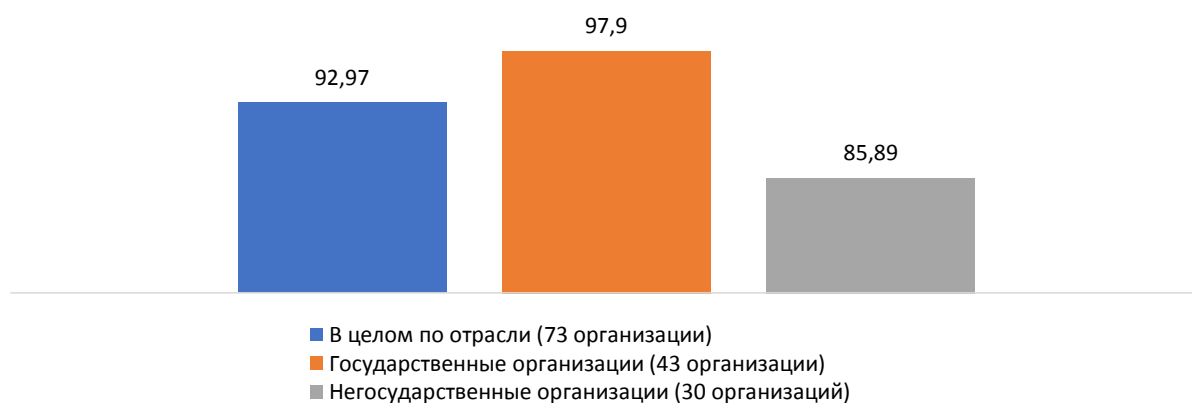


Рисунок 11 – Диаграмма средние значение по отрасли (в целом по всем организациям), в разрезе государственных и негосударственных организаций, средний балл

Средние баллы почти по всем критериям независимой оценки качества выше у государственных организаций социального обслуживания, чем у негосударственных, особенно сильное различие по критериям «Открытость и доступность информации об организации» и «Доступность услуг для инвалидов».

В сравнении с 2020 годам видна положительная динамика по всем показателям.

Показатель оценки качества по отрасли социального обслуживания в регионе определяется в соответствии с приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Максимальные баллы (100 баллов) получили 5 организаций:

-Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Излучинский дом-интернат»

-Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартровский дом-интернат для престарелых и инвалидов»,

-Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»,

-Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям»,

-Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Наименьшие баллы в рейтинге (однако по шкале bus.gov считаются выше среднего или «Хорошо») получили:

- Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Центр реабилитации Анастасия» (76 балла),

-Региональный благотворительный фонд «Лучик света» (73,4 балла);

-Общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной реабилитации «Борей» (68 баллов).

По результатам независимой оценки в 2021 году показатель оценки качества в среднем по отрасли социального обслуживания в регионе по пяти общим критериям составляет 92,97 балла, что значительно выше, чем в 2020 году 77,7 баллов (в 2019 - 93,93 баллов, в 2018 году – 84,25), что отвечает существующим стандартам предоставления социальных услуг.

### **Проект рейтинга организаций социального обслуживания в соответствии с Перечнем организаций**

Далее приведем рейтинг организаций участвующих организаций.

Таблица 7 – Рейтинг организаций социального обслуживания

№ п/п	Наименование организации	Баллы	Место в рейтинге
1.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Излучинский дом-интернат»	100	1
2.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартровский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	1
3.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100	1

4.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям»	100	1
5.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	100	1
6.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,8	2
7.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	99,8	2
8.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,8	2
9.	Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-оздоровительный центр»	99,8	2
10.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	99,8	2
11.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,6	3
12.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,4	4
13.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,4	4
14.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	99,4	4
15.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,4	4
16.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»	99,4	4
17.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	99,2	5
18.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	99,2	5
19.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр»	99,2	5
20.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,2	5
21.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	99	6
22.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	99	6
23.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	99	6
24.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	98,8	7
25.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	98,6	8
26.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	98,6	8
27.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения»	98,4	9
28.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения»	98,2	10
29.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	98	11
30.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям»	98	11
31.	Автономная некоммерческая организация «Центр социальной помощи «Шаг вперед»	98	11
32.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»	97,8	12
33.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»	97,8	12
34.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	96,8	13

35.	Региональная общественная организация Центр развития гражданских инициатив и социально-экономической стратегии Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Вече»	96,8	13
36.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	96,6	14
37.	Общество с ограниченной ответственностью «Центр дополнительного образования и коррекции «Логоритм»	96,2	15
38.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения»	96	16
39.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	95,8	17
40.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтегоганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	95,6	18
41.	Общество с ограниченной ответственностью «Умничка-НВ»	95,6	18
42.	Благотворительный фонд помощи нуждающимся «Добро без границ»	95,4	19
43.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»	95,2	20
44.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»	95	21
45.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	95	21
46.	Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Верь в себя»	93,8	22
47.	Общество с ограниченной ответственностью «Веста»	93,2	23
48.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения»	92,8	24
49.	Автономная некоммерческая организация «Центр социальной адаптации и реабилитации «Вектор»	92	25
50.	Автономная некоммерческую организацию Центр социального и медицинского обслуживания населения «Заботливое сердце»	90,2	26
51.	Общество с ограниченной ответственностью «Ковчег»	90,2	26
52.	Общество с ограниченной ответственностью «Центр диагностики и реабилитации»	90	27
53.	Общество с ограниченной ответственностью «Академия» Центр здоровья и развития»	90	27
54.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	89,2	28
55.	Автономная некоммерческая организация «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс»	89,2	28
56.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	88,2	29
57.	Региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры помощи детям; взрослым и инвалидам с расстройствами аутистического спектра «Дети Дождя»	87,4	30
58.	Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Доброедея»	86,6	31
59.	Общество с ограниченной ответственностью «Леотон»	85,2	32
60.	Региональная общественная организация по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь»	85	33
61.	Местная общественная организация «Коррекционно-развивающий центр «ЛогоПлюс» Белоярского района»	84,6	34
62.	Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Апрель»	84,4	35
63.	Благотворительный фонд адресной помощи «Путь милосердия»	82	36
64.	Автономная некоммерческая организация «Центр социальных услуг и социальной адаптации инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья «Свободное движение»	82	36

65.	Общество с ограниченной ответственностью «Коннект»	79,8	37
66.	Автономная некоммерческая организация «Спортивно-оздоровительный центр «Атмосфера»	79,6	38
67.	Региональная общественная организация «Детский клуб развития творческих и физических способностей «Апельсин»	78,2	39
68.	Местная Региональная общественная организация «Инклюзивный социально-творческий центр «САМиТ»	78,2	39
69.	Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Аксимед»	78	40
70.	Благотворительный Фонд социальной и духовной помощи «Вефиль»	77,8	41
71.	Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Центр реабилитации Анастасия»	76	42
72.	Региональный благотворительный фонд «Лучик света»	73,4	43
73.	Общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной реабилитации «Борей»	68	44